

Утверждаю
Генеральный директор
19.04.2021



Шилов А.Ю.

Положение о проведении акции «Зарегистрируй в Личном кабинете соседа и получи 90 рублей в подарок на свой лицевой счет»

Организатор акции: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Территория качества» (ООО «УК «Территория качества») ИНН5906142317, ОГРН 1165958097920 Место нахождения: Россия, г. Пермь, ул. Грузинская, дом 13 (далее – Организатор).

Наименование акции:

«Зарегистрируй в Личном кабинете соседа и получи 90 рублей в подарок на свой лицевой счет» (далее – Акция).

1. Участники акции:

1.1 **Участниками акции** являются физические лица - собственники помещений в многоквартирных домах, которые находятся на обслуживании в рамках договора управления с Организатором (далее также – Клиент, либо Потребитель, либо Участник):

1.1.1. В Акции могут принять участие все дееспособные достигшие 18-летнего возраста (совершеннолетия) граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Акции несовершеннолетних, ограниченно дееспособных, недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.1.2. физические лица – собственники помещений в многоквартирных домах, которые находятся на обслуживании в рамках договора управления с Организатором, совершившие регистрацию в Личном кабинете в период проведения акции.

1.2. Действие акции не распространяется на:

1.2.1 сотрудников Организатора;

1.2.2 участников, не отвечающих условиям Акции.

1.3. **Акция является рекламным стимулирующим мероприятием** в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ "О лотереях".

1.4. **Территория проведения акции:** Пермь.

2. Цели проведения Акции:

2.1. Увеличение количества Клиентов, использующих удаленные каналы обслуживания, посредством совершения действий через «Личный кабинет».

2.2. Снижение количества обращений, поступающих через очные пункты обслуживания Организатора.

2.3. Снижение количества заявок обращений, поступающих на телефон Организатора.

2.4. Повышение лояльности клиентов к Организатору.

3. Задачи Акции:

3.1. Стимулировать Клиентов осуществить регистрацию в Личном кабинете для оперативного решения вопросов, используя удаленные каналы обслуживания.

3.2. Поощрить Клиентов, активно использующих удаленные каналы обслуживания.

4. Период проведения Акции (Общий срок проведения Акции): с 20.04.2021г. по 31.05.2021 г. включительно. Продление срока проведения акции возможно по усмотрению Организатора с обязательным информированием потенциальных Участников об изменении сроков проведения акции на Интернет-сайте <http://uktk59.ru> (раздел «Главная»).

- Общий период совершения действий для участия в Акции (регистрация в Личном кабинете на Интернет-сайте <http://uktk59.ru>) (далее – Общий период участия): с 20.04.2021 г. по 31.05.2021 г. включительно.

- Срок проведения анализа и формирование списка участников Акции, выполнивших все условия Акции: 02.06.2021.

- Срок перечисления Приза в сумме, указанной в п 6.2. настоящего Положения на лицевой счет Участника: с 03.06.2021 по 15.06.2021.

5. Регулирование акции

5.1. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, на нее не распространяются требования Федерального закона от 11.11.2003г. №138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется. Акция проводится согласно настоящим Положением об Акции и действующим Законодательством Российской Федерации.

5.2. Положение является обязательным для Организатора, Участников Акции.

5.3. Информация об Организаторе Акции, о правилах ее проведения, размере приза, сроках, месте и порядке получения приза размещается на сайте Организатора <http://uktk59.ru> (раздел «Главная»).

5.4. Итоги Акции публикуются на официальном сайте Организатора <http://uktk59.ru> (раздел «Главная»).

5.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

5.6. Контроль соблюдения условий проведения Акции и сопровождения Акции осуществляется Конкурсной комиссией, указанной в п.10.1 настоящего Положения.

6. Призовой фонд акции

6.1. Призы Участникам предоставляются Организатором. Призы используются исключительно с целью поощрения Участников Акции.

6.2. Приз - зачисление денежных средств в сумме 90 (Девяносто) рублей на лицевой счет Участника.

6.3. Общее количество призов – это количество зарегистрированных Участником в Личном кабинете соседей в период проведения Акции.

6.4. Организатор не имеет права изменять вид и количество Призов.

7. Условия участия в Акции

7.1. Чтобы стать Участником Акции, необходимо в срок с 20 апреля 2021 г. по 31 мая 2021 г. совершить следующие действия:

7.1.1. Зарегистрировать соседа – собственника помещения в Личном кабинете на сайте Организатора <http://uktk59.ru> в период проведения Акции и сообщить Организатору Акции данные соседа, зарегистрированного в Личном кабинете, через Личный кабинет.

7.1.2. Указать полные данные соседа при регистрации в Личном кабинете: ФИО, адрес, номер лицевого счета, СНИЛС либо ИНН, либо паспортные данные, место и дата рождения, электронная почта.

8. Порядок и способ информирования Потребителей о проведении Акции и получении призов

8.1. Предложение об участии в Акции (публичная оферта) с изложением настоящих Условий, изменений/дополнений к настоящим Условиям, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается Организатором на Интернет-сайте <http://uktk59.ru> (в разделе «Главная»).

9. Права и обязанности Участников и Организатора

9.1. Участник:

9.1.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

9.1.2. Участник имеет право на получение в соответствии с настоящими Условиями Приза.

9.1.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящим Положением.

9.2. Организатор:

9.2.1. Организатор имеет право провести Аксию на условиях, определенных в настоящем Положении.

9.2.2. Не производит выплату денежного эквивалента стоимости Приза.

9.2.3. При выплате физическим лицам – Участникам Акции доходов, не превышающих 4 000 (четыре тысячи) руб., Организатор не признается налоговым агентом, так как указанные доходы освобождены от обложения НДФЛ в соответствии с п. 28 ст. 217 Налогового кодекса РФ.

9.2.4. Организатор оставляет за собой право публиковать информацию об Акции на Интернет-сайте <http://uktk59.ru>, в региональных и местных СМИ.

10. Процедура определения обладателей призов

10.1. Определение обладателей призов проводится в одном месте для всех Участников Акции, организуется конкурсной комиссией в составе: генеральный директор, специалист по работе с населением.

10.2. Для определения обладателей призов формируется список Участников из выполнивших условия Акции. Списки формируются вручную при выполнении Участниками действий, указанных в п.7.1. настоящего Положения. Списки формируются по адресам.

10.3. По окончании формирования списка Участников конкурсная комиссия составляет протокол, в котором отражаются номера лицевых счетов Участников Акции.

11. Порядок получения призов

11.1. Участники могут самостоятельно ознакомиться с итогами Акции, опубликованными на официальном сайте Организатора <http://uktk59.ru> (в разделе «Главная»).

11.2. Приз предоставляется Организатором посредством зачисления суммы, указанной в п. 6.2. настоящего Положения на лицевой счет Участника.

11.3. В случае обнаружения недостоверных данных, предоставленных Участником при регистрации в Личном кабинете, в случае если Приз не может быть получен Участником, а равно в случае отказа Участника от получения Приза, денежная компенсация Участнику не выплачивается, при этом Призом Организатор имеет право распорядиться по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

12. Дополнительные условия

12.1. Организатор вправе в любой момент изменить, исключить или дополнить любые условия Акции, а также вводить дополнительные условия по своему усмотрению без согласования с Участниками. Участники не вправе требовать какой-либо дополнительной компенсации от Организаторов Акции при такой замене.

13. Финансирование Акции

13.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств ООО «УК «Территория качества». Призовой фонд Акции указан в разделе 6 настоящего Положения.

13.2. Проведение Акции финансируется ООО «УК «Территория качества».

14. Заключительные положения

14.1. Порядок проведения Акции, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

14.3. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников с настоящим Положением, а также подтверждает согласие Участника на обработку и его персональных данных Организатором.

14.4. Все спорные вопросы, касающиеся данной Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ и решением комиссии.

14.5. Ответственность Организатора перед Участником ограничена Призов, на который участник имеет право.

14.6. Данные правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.